

Mec-Con AB identifierade strukturer och rutiner inför digitalisering

Intervju med vd Jonas Wictorsson



Mec-Con AB, med verkstad i Osby i norra Skåne, arbetar framför allt med underhåll och service av ventiler och pumpar, bland annat för processindustri, värmekraftverk, energiverk och kemisk industri. Kärnkraftverket Ringhals är en av de största kunderna. Man utför underhåll och service i verkstaden i Osby eller ute hos kunden – ofta då i en fullt utrustad servicelastbil.

Först: Utveckling av affärsmodell

Jonas Wictorsson tillträdde som vd för Mec-Con 2018. Han såg behovet av ett mer specialiserat arbetssätt, att jobba mer strategiskt med olika kundsegment, med uppföljning etc. Genom en kontakt med IUC anmälde Jonas företaget till utvecklingsprojektet INDIGO, som har fokus på ökad digitalisering.

”Jag tog med kollegor till de kunskapsseminarier som ingick i projektet. Kollegorna var först tveksamma men blev snabbt engagerade och uppskattade träffarna, så vi deltog med tre personer vid varje seminarium. Parallellt började vi arbeta tillsammans med en duktig digitaliseringscoach. Han hjälpte oss att analysera vårt nuläge, och vi kunde konstatera att våra första insatser inte skulle handla om att digitalisera en viss process. Vi behövde först se över vår affärsmodell, och utveckla den”.

Tidrapporteringsystem, projektsystem och ny hemsida

Sedan projektet drog igång har företaget arbetat med att bryta ner kunder i olika segment, lägga upp strukturer och rutiner, definiera delaktiviteter och inte minst definiera målbilden, vart vill man? Man bryter ner sina kärnprocesser i nuläge, nästa steg, och önskat läge.

Nu har man kommit en bra bit med detta arbete och har prioriterat tre områden för digitalisering – ett tidrapporteringsystem, ett projektsystem och en utveckling av hemsida och hantering av LinkedIn.

”Utan projektet och samarbetet med IUC hade vi inte kommit så här långt, och inte fått med oss personalen på det sätt som vi har idag. De fick direkt förtroende för den coach vi arbetat med, och seminarierna var bra tillfällen för mig och mina kollegor att träffa andra företag som är i ungefär samma läge.”

Underhåll och ökad hållbarhet tillhör framtiden



2020 kommer att vara ett intensivt år med de prioriterade digitaliseringsprojekten och med utveckling av ny hemsida. Man kommer också att möta en del stora förändringar, som till exempel nedläggningen av Ringhals 1 och 2 (3 och 4 kommer att finnas kvar), som motiverar ökat fokus på identifiering av nya kundgrupper. Mec-Con jobbar med underhåll, dvs. med hållbarhet, att förlänga produkters livslängd. Detta är helt i linje med vad marknaden, och samhället i stort, efterfrågar och det ger Mec-Con en stark position i det framtida marknadsarbetet.

<http://www.mec-con.se/>